

Policy för artificiell intelligens

Gotlandshem AB
556066-0523

Beslutad av styrelsen 2026-09-01
Ingen tidigare version

Antagande och giltighetstid

Policy för artificiell intelligens (AI) inom Gotlandshemskoncernen ska vid behov eller vid förändring i lagstiftning, verksamhet eller teknik revideras och uppdateras, och är föremål för årlig översyn av styrelsen. Denna policy är koncernövergripande och ska tillämpas av samtliga bolag inom Gotlandshemskoncernen.

Inledning och syfte

Syftet med denna policy är att säkerställa att användning av artificiell intelligens (AI) sker på ett säkert, ansvarsfullt och lagenligt sätt inom verksamheten. Policyn ska stödja effektivitet och innovation samtidigt som risker hanteras.

Överträdelse av policy

Brott mot policyn kan leda till arbetsrättsliga åtgärder och rapporteras enligt verksamhetens rutiner. Rapportering till tillsynsmyndighet sker vid allvarliga överträdelser.

Principer för användning av AI inom Gotlandshemskoncernen

Följande principer ska gälla vid användning av AI:

- AI får endast användas för verksamhetsrelaterade ändamål
- Människor ansvarar alltid för beslut och bedömningar
- AI får inte användas på ett sätt som strider mot lag, etik eller verksamhetens värderingar
- Användning av AI ska vara transparent när det påverkar kunder, hyresgäster, medarbetare eller samarbetspartners
- GDPR, EU AI Act eller andra relevanta lagar ska alltid efterföljas

AI får användas för exempelvis:

- stöd vid textproduktion och sammanfattningar
- informationssökning och analys
- administrativ effektivisering
- stöd i kundservice
- planering och verksamhetsutveckling

AI är inte tillåtet att användas för följande utan särskilt beslut:

- uppladdning av känsliga personuppgifter i öppna AI-tjänster
- automatiserade beslut utan mänsklig kontroll
- användning av AI som kan diskriminera eller kränka individer
- delning av sekretessbelagd information i externa AI-verktyg

Vid användning av AI ska:

- verksamhetens informationssäkerhetspolicy följas
- endast godkända AI-tjänster användas
- riskbedömning ska göras vid införande av nya AI-lösningar