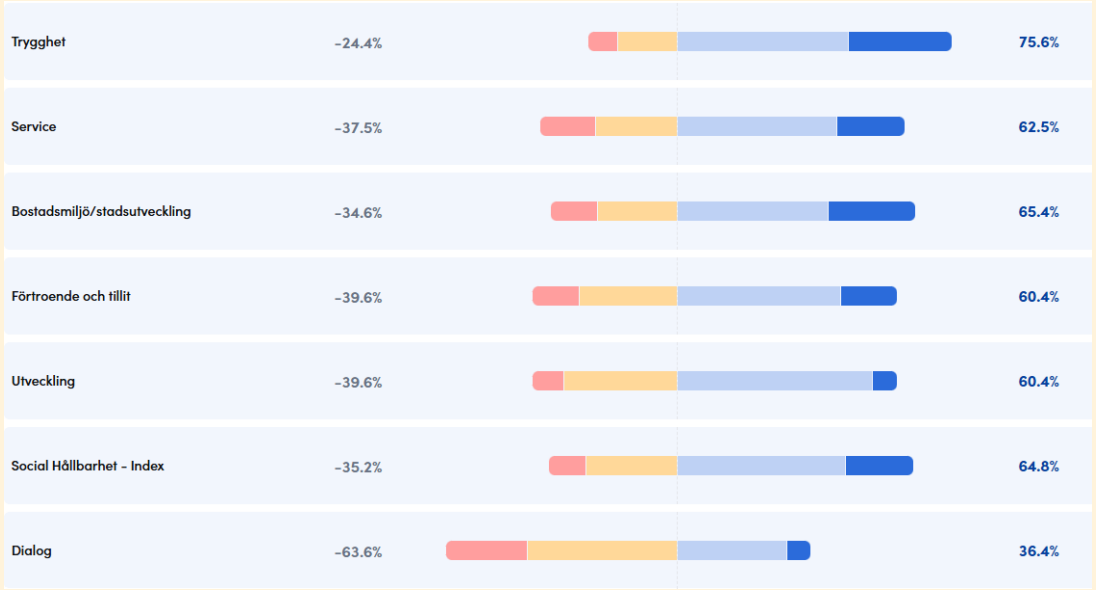
Kundenkäter 2026

Avslutade och pågående



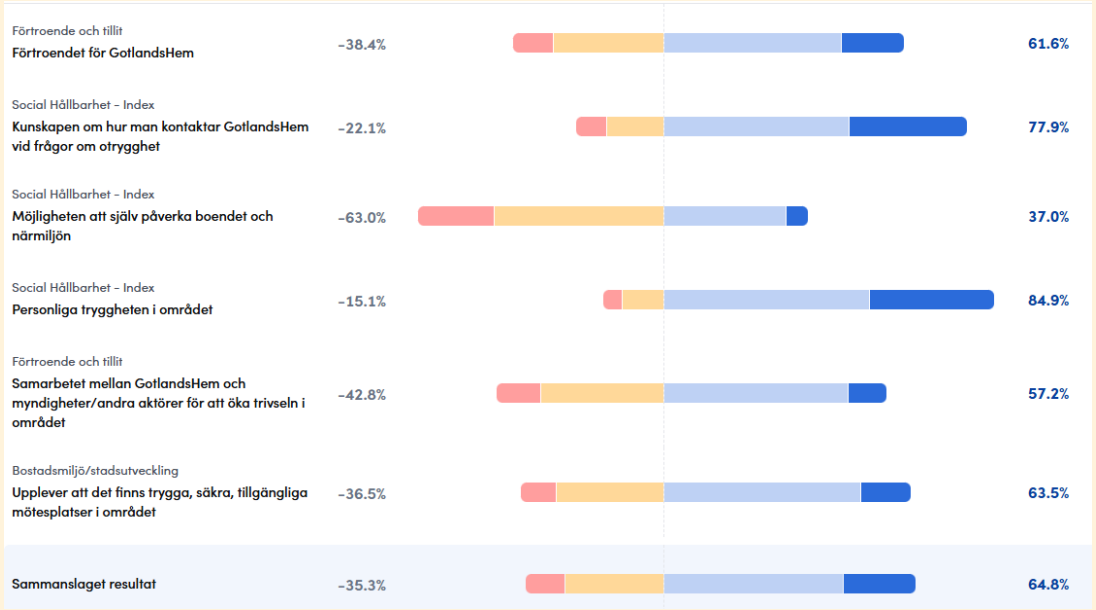
ESG: Social hållbarhet

- ESG – Environmental, social and Governance (miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning) för att mäta hållbarhetsarbete
- Första gången vi mäter
- Svarsfrekvens 59,7%; 20260522—20260616



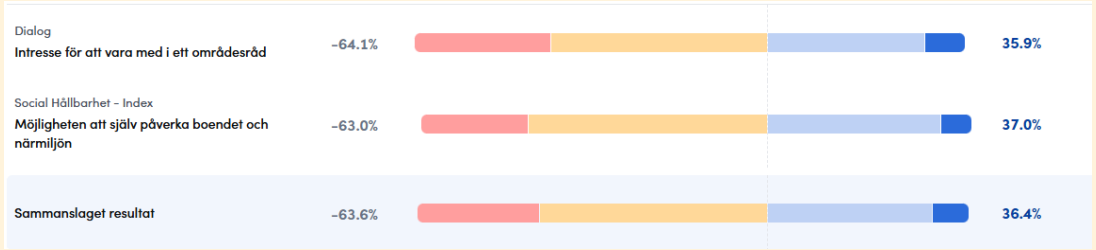
ESG: Social hållbarhet indexfrågor

- Den Personliga tryggheten i området är fortsatt hög och hyresgästerna har en god kunskap om hur man kontaktar oss
- Förtroendet för Gotlandshem är lågt och vår stora utmaning är möjligheten att själv påverka boendet och närmiljön



ESG: dialog

- Pilot 1; Utveckla relationsförvaltning i syfte att bygga förtroende, skapa delaktighet och Utveckla långsiktiga relationer med hyresgästerna genom dialog, återkoppling och närvaro i bostadsområdena. Piloten fokuserar på ett antal utvalda områden när större förändringar kommer att ske framöver
- Pilot 2; Boenderådgivning; individuell och anpassad när ROT-projekten behöver stöd och avlastning
- Pilot 3; Tvärfunktionell grupp med fokus på alla delar i utpekade bostadsområden i syfte att identifiera tidstjuvar, tydliggöra oklarheter, identifiera hyresgästens behov och bygga en enad bild över fastigheternas och hyresgästernas behov I utpekade pilotområden



Övriga undersökningar

Vi har flera pågående undersökningar som kommer att stängas vid årsskiftet. Status just nu (2026-09-14) är:

- Felanmälansindex 91,8%
  - NPS 11
- Utflyttningsindex 83,8%
  - NPS 1
- Inflyttningsindex 81%
  - NPS 20
- Årlig hyresgästundersökning 2026
  - Serviceindex 80,1%
  - Produktindex 76,1%
  - Profil 72,6%
  - Attraktivitet 86,6%
  - Valuta för hyran 59,2%
  - NPS -21
- ESG Hållbarhet miljö 77,7%
  - Mobilitet 58,4%
  - Avfallshantering 80,1%

